

目次（質問内容）

【募集について】	2
【応募について】	2
【研修会について】	4
【交流会について】	5
【活動シフトについて】	6
【活動について】	6
【その他】	9

2026年2月25日 初稿

※ 内容は変更になる場合があります

【募集について】

Q ボランティアの募集はいつからいつまでですか？

A 2026年3月2日(月)～5月29日(金)です。

Q 募集人数は何人ですか？

A 約600名を予定しております。

Q 組織委員会と開催都市（愛知県・名古屋市）で募集していたボランティア（ONE ASIA CREW）と何が違うのですか？

A なごやウェルカムサポーターは、アジア・アジアパラ競技大会の開催に向けて、「名古屋のおもてなし」をするボランティアとして創設された、名古屋市独自のボランティアです。組織委員会と開催都市（愛知県・名古屋市）が募集したボランティア（ONE ASIA CREW）ではないため、活動内容やユニフォーム、活動場所は異なります。

【応募について】

Q ボランティアに応募したいのですが、どのようにすればいいですか？

A パソコン・スマートフォンなどからHP内の応募フォームでご応募いただくか、なごやウェルカムサポーターのチラシ裏面の応募用紙に記入のうえ、なごやウェルカムサポーター事務局までご郵送ください。

Q パソコンがないのですが、ボランティアの応募にはどのような方法がありますか？

A スマートフォン等のネット環境があれば、HPから応募フォームにご入力いただくことができます。もしくは応募用紙の郵送でも応募が可能です（なごやウェルカムサポーターのチラシ裏面が応募用紙になっており、チラシは名古屋市関係施設各所で入手可能です）

Q 高校生でも応募ができますか？

A 2026年4月1日時点で満18歳以上の方は応募が可能です。

Q 登録の内容を間違えてしまったが、修正できますか？

A 応募申し込み後、登録完了のメールが届きますが、そちらに、マイページのIDとパスワードが記載されています。メールに記載のIDとパスワードでマイページにログインし、登録内容について修正することができます。

Q マイページとは何ですか？

A 個人向け専用ページです。応募完了後、マイページにログインできるようになります。マイページでは、登録内容の確認・修正、研修や交流会の日程確認、お知らせ等の確認ができます。

Q マイページの URL を忘れてしまったのですが、どうすればよいですか？

A 登録完了のメールに記載されていますので、そちらをご確認ください。
また、なごやウェルカムサポーターの HP にもマイページへのリンクボタンがありますので、そこから進むことができます。

Q ボランティア応募フォームからエントリーしたが、完了メールが届きません。

A 登録完了メールが迷惑メールフォルダなどに振り分けられていないか確認してください。どうしても見つからない場合はなごやウェルカムサポーター事務局までお問い合わせください。

Q 応募した後に氏名や住所、メールアドレスが変更になったがどうすればよいですか？

A メールアドレスはマイページからご自身で変更ができます。
氏名・住所の変更はなごやウェルカムサポーター事務局にご連絡ください。

Q 外国籍でも応募できますか？

A 外国籍の方の場合は、日本の在留資格を有していれば応募可能です。また、応募については、日本語にて対応いただくようお願いいたします。

Q 障がいがあっても応募できますか？

A 募集要項を満たしている方であれば、どなたでも応募できます。介助の方と一緒に活動する場合は、介助者の方とともにグループ応募でお申し込みください。

Q 介助者はだれでもよいのですか？

A 介助者の年齢はボランティアと同様、2026年4月1日時点で満18歳以上の方とし、その他の規定もボランティアの基本応募要件に準ずるものとします。

Q 盲導犬や聴導犬と一緒に活動できますか？

A 必要に応じて、盲導犬や聴導犬のような身体障がい者補助犬とともに活動することができます。

Q 視覚障がい者用の特別な応募方法がありますか？

A 視覚障がい者の方も同様の応募方法としております。募集要項や提出方法は、ウェブサイト上の音声読み取り機能などでご確認いただくか、チラシのUni-Voiceでご確認ください。その上で、提出方法などについてご相談がある場合は、なごやウェルカムサポーター事務局にお問い合わせください。なお、応募の際に必要なサポートについてお聞きする場合がございます。

Q 応募者はいつごろ、どのように結果が分かりますか？

A 応募締め切り後、応募者多数の場合のみ抽選を実施し、結果については抽選の有無に関わらず全ての応募者にメール等で連絡いたします。

Q 大学の部活（15人）で1グループとして応募したいが、応募可能ですか？

A グループの人数が多いと代表者の負担が大きくなるため、1グループ5名以内（代表者含む）で申し込むことを推奨しています。

Q 応募したのですが、取り消したい場合はどうしたら良いですか？

A 辞退の理由を添えて、なごやウェルカムサポーター事務局までメールまたは郵送でご連絡ください。トラブル防止のため電話でのお申し出はご遠慮ください。

Q 名古屋市外在住で、通っている大学は名古屋市内外の両方にキャンパスがある大学ですが、名古屋市外のキャンパスの方に在籍しています。参加することはできますか？

A 名古屋市内に大学がある場合は、在籍が名古屋市外のキャンパスであっても参加していただけます。

【研修会について】

Q 研修会は毎回同じ内容ですか？それとも毎回異なるのでしょうか？

A 全ての参加者の方に受けていただく共通研修は「全体研修」と「あいサポーター養成研修」の2種類、リーダーの方に受けていただく「リーダー研修」、任意で受講可能な「任意研修」の4種類を実施予定です。

Q 「共通研修」はどういったことを行うのでしょうか？

A 「全体研修」では、大会概要や活動内容の説明及びサポーターの皆さんが交流できる企画を実施予定です。また、本人確認も実施させていただきます。

「あいサポーター養成研修」では、障害のある方への手助けや配慮について学びます。

Q 「リーダー研修」はどういったことを行うのでしょうか？

A リーダーの心得や役割の説明及びリーダーの皆さんが交流できる企画を実施予定です。

Q 「任意研修」はどういったことを行うのでしょうか？

A 英語講座や現地視察を実施予定です。

Q 研修の日程は決まっていますか？

A 研修日程は検討中ですが、目安として、共通研修は6月頃、リーダー研修は7月頃を予定しています。どちらも平日と土日祝いずれも実施予定です。詳細についてはマイページでお伝えします。

Q 活動が1日しかできない場合でも研修は必要ですか？

A 活動が1日の予定でも研修にはご参加いただきます。

Q もし研修会に参加できなかった場合はどうなりますか？

A 研修は複数回開催しますので、必ず1回は参加できるよう調整をお願いします。

Q 研修会場までの交通費は自己負担ですか？

A 研修会場までの往復交通費は各自での負担となります。やむを得ない理由等により、当日の研修が急遽中止となった場合でも、返金・補償することはありません。

Q 本人確認はどのように行いますか？

A 全体研修時にマイナンバーカード、免許証、パスポート等の写真付き本人確認書類を提示していただきます。本人確認が取れない場合は、活動していただけない場合があります。

【交流会について】

Q 「交流会」はどういったことを行うのでしょうか？

A 活動前の交流会は、サポーターの皆さんが交流を深め、活動がより一層楽しみになるような場を目指しております。また、ユニフォームの配布も予定しております。活動後の交流会は、サポーター活動の思い出や感動を分かち合う、打ち上げの場です。また、名古屋市のボランティア団体とのマッチング企画も予定しております。

Q 交流会の日程は決まっていますか？

A 交流会の日程は検討中ですが、目安として、活動前の交流会は8月頃、活動後の交流会は11月以降を予定しています。詳細についてはマイページでお伝えします。

Q もし交流会に参加できなかった場合はどうなりますか？

A 交流会は任意参加のため、参加できなかった場合でもボランティア活動自体には影響はありませんが、皆さんに楽しんでいただける企画をご用意してお待ちしておりますので、ぜひご参加ください！

【活動シフトについて】

Q 活動日・活動場所は自分の希望で決められますか？

A 活動日・活動場所・活動内容は、事前にご希望をお聞きしてなごやウェルカムサポーター事務局で調整します。

Q 1日の活動時間は決まっていますか？

A 活動時間は検討中ですが、1日あたり3～7時間程度の予定です。
(時間に応じて休憩あり)

Q ボランティアのできる回数が数回しかありませんが申込できますか？

A 1回でも大丈夫です。ご応募お待ちしております。

Q 会期後半しか参加できないのですが、大丈夫でしょうか？

A 会期後半からの参加も可能ですが、会期前に行われる研修には必ずご参加ください。

【活動について】

Q どこでどのような活動が予定されていますか？

A 名古屋市内の駅、イベント会場、瑞穂公園陸上競技場周辺等で、「選手等に向けた観光・交通案内」「名古屋市主催の大会関連イベントの運営サポート」「開閉会式の運営サポート」「文化プログラム・聖火リレーの運営サポート」が予定されております。

Q 「選手等に向けた観光・交通案内」とはどんな活動ですか？

A 選手等の宿泊拠点の最寄り駅周辺や名古屋市内の主要駅周辺で、観光や交通（目的地への行き方）などのご案内をします。外国の選手にご案内することも多いかと思っておりますので、語学を活かした活動ができます。

Q 「市主催の大会関連イベントの運営サポート」とはどんな活動ですか？

A 観光客や大会関係者をおもてなしする名古屋市主催のイベントにおいて、運営のサポートをします。運営側として一緒にイベントを盛り上げていきましょう！

Q 「開閉会式の運営サポート」とはどんな活動ですか？

A 開閉会式において運営のサポートを行います。大会の幕開けと締めくくりを飾る大切なイベントに携わる活動ができます。

Q 「文化プログラム・聖火リレーの運営サポート」とはどんな活動ですか？

A 文化プログラムにおける本市出展ブースの運営サポート及び、聖火リレーの運営サポートをします。大会をより近くで感じながら活動ができます。

Q 活動が中止や延期になることはありますか？その場合はどのように連絡されますか？

A 災害、荒天、事件・事故など、やむを得ない理由により、当日の活動を中止または時間変更する場合があります。連絡は原則として、マイページにて行います。

Q なごやウェルカムサポーターとして活動することを公表してよいですか？

A 公表していただいて構いません。SNS等で発信することも可能です。ただし、なごやウェルカムサポーターとしての活動を宗教的・政治的な目的に利用することはできません。また、私的な宣伝・PR行為はできません。

Q なごやウェルカムサポーターへの参加は無料ですか？

A 活動参加は無料です。

Q 当日活動場所までの交通費は自己負担ですか？

A 当日の活動場所までの往復交通費については、定額のマナカチャージ券での支給を予定しております。なお、活動場所に駐車場のご準備はございませんので、当日は公共交通機関でお越しください。

Q 当日活動時の服装や靴に指定はありますか？

A ユニフォームとして、Tシャツもしくはポロシャツ（半袖）1枚を支給しますので、活動時にはユニフォームをご着用ください。その他着衣や靴・帽子などについては各自でご用意いただきます。

詳細なガイドラインは、研修時にお伝えします。

Q 活動中に自撮りをしてもいいですか？

A 運営に支障がない場所での撮影は可能ですが、活動場所によっては、携帯電話、スマートフォン、カメラ等の使用が禁止されている場合もありますので、予めご了承ください。なお、撮影される際は、周りの方の映り込みなどにはご配慮ください。

Q グループ応募ですが、メンバーが同日に複数箇所に別れて活動することはできますか？

A グループで申し込まれた方の活動は、原則グループ単位での配置となります。同日に別れて活動いただくことはできません。

Q グループ応募ですが、全ての活動に参加できますか？

A それぞれの活動日・活動場所によって配置人数目安が決まっているため、グループ人数が多い場合には、活動内容に限られる場合があります。代表者含む5名以内を1グループとしていただくと、より多くの活動にご参加いただけます。

Q グループ応募ですが、全員で一緒に活動ができますか？

A 原則、活動日・活動場所はグループで同一の配置となりますので、一緒に活動していただけます。ただし、5名を超える人数で応募いただいた場合に、状況によってはグループ内で別日の活動をお願いする場合がありますので、予めご了承ください。

Q 着替える場所や荷物を預ける場所がありますか？

A 更衣室のご用意は、原則ございません。当日はユニフォームで集合場所にお越しください。

また、クロークやコインロッカー等のご用意は原則ございません。活動中の貴重品等の管理はご本人様の責任でお願いいたします。

Q 子どもと一緒に活動はできますか？

A 申し訳ございませんが、お子様連れでの活動はお断りしております。

Q 食事の提供はありますか？

A 食事の提供はありません。

Q けがや事故にあった場合、補償はありますか？

A ボランティア活動向けの保険に一括加入します。(なごやウェルカムサポーター事務局にて手配するため、個人負担はありません。) ボランティア活動中に事故やけががあった場合、保険の適用範囲内で補償いたします。ただし、大会運営者の指示に従っていただけなかった場合や、不適切行為と判断された場合には、保険が適用されない可能性がございますので、ご了承ください。

Q ボランティアリーダーとは何ですか？

A 活動に際して、チームのとりまとめのサポート役を担っていただく方となります。グループ応募の代表者とは異なりますのでご注意ください。

Q ボランティアリーダーはどうやって選ばれますか？

A 原則リーダーを希望していただいた方をお願いさせていただきますが、状況に応じて調整させていただく可能性がありますので、予めご了承ください。

【その他】

Q 交通費のマナカチャージ券を辞退したい。

A なごやウェルカムサポーター事務局までお知らせください。

Q ユニフォームの一般販売はありますか？

A 販売はございません。支給されたユニフォームの転売も禁止です。

Q 活動の様子が撮影されたりすることはありますか？

A 当日は各会場において記録・広報等を使用目的とし、皆さんの活動風景を撮影することがあります。撮影した写真は、名古屋市及びその他関係団体、なごやウェルカムサポーター事務局において管理し、上記使用目的の範囲を超えて使用することはありません。また報道機関が取材目的で写真撮影をする場合がございますので、あらかじめご了承ください

Q ユニフォームはどういったデザインですか？

A 現在調整しています。決まり次第ご案内いたします。

Q 活動証明書は発行してもらえますか？

A 活動終了後に希望される方へ発行します。指定のフォーマットがある場合は、なごやウェルカムサポーター事務局までお申し出ください。